

## I disagi della sanità

# Ricette digitali, troppi intoppi: pazienti e medici su tutte le furie

►Farmacisti sul piede di guerra: «Connessione lenta, sistema inadeguato: gli utenti sono convinti sia colpa nostra»

### SANITÀ DIGITALE

ROVIGO Una novità digitale che avrebbe dovuto semplificare le procedure di prescrizione e aumentare la sicurezza delle erogazioni di farmaci. E che invece finisce con il creare disagi ai pazienti, facendo rimpiangere il vecchio sistema cartaceo. La rete informatica della Regione, su cui si appoggia il sistema della ricetta elettronica, ultimamente fa acqua. E i pazienti restano a bocca asciutta. Nel senso che i farmacisti non sono in grado di consegnare le medicine prescritte. Chiaramente i pazienti sono costretti a tornare più e più volte in farmacia, lamentandosi con i farmacisti e con il medico curante.

### IL SISTEMA

Come funziona? Dall'aprile 2015 le prescrizioni di medicinali, visite ed esami sono diventate digitali. La trasformazione digitale in un primo momento prevedeva la sostituzione della vecchia ricetta rossa con un pro memoria su foglio bianco riportante i dati identificativi della ricetta digitale e il codice fiscale del paziente. Negli ultimi mesi anche il foglio bianco sta scomparendo: ormai per prescrivere farmaci, visite o esami, di solito il medico non compila più la ricetta; si collega con il suo computer al «Sistema

**SPESSE LE PERSONE SONO COSTRETTE A TORNARE IN FARMACIA PIÙ VOLTE PRIMA DI VEDERSI CONSEGNATO IL FARMACO PRESCRITTO**

di accoglienza centrale tessera sanitaria» (Sar) e inserisce il proprio numero identificativo, i dati del paziente, il medicinale o gli accertamenti necessari, il quesito diagnostico, cioè il problema di salute che motiva la richiesta della prestazione, eventuali esenzioni (per reddito o per patologia) e il codice per le visite specialistiche. Per ritirare un farmaco è sufficiente andare in farmacia con il

### Ordine dei Medici



«Molte segnalazioni di malfunzionamenti»

«I malfunzionamenti ci sono - ammette il dottor Francesco Noce, presidente dell'Ordine dei Medici di Rovigo - Non saprei quantificare esattamente il problema, ma ho ricevuto segnalazioni di questo tipo di problematica riscontrata dai farmacisti per ragioni tecniche. Mi risulta che la Regione stia provvedendo a migliorare il servizio, quindi spero che nelle prossime settimane si possa arrivare a una soluzione. Immagino che il problema informatico sia legato alla necessità di gestione di una grande mole di dati in breve tempo. Il sistema comunque è sicuramente perfezionabile».

tesserino sanitario. Dal codice fiscale, il farmacista recupera la prescrizione ed eroga le medicine. Una volta erogato il farmaco, non è più possibile riutilizzare la prescrizione in un'altra farmacia.

### SICUREZZA

Ecco perché, sulla carta, il sistema digitale risulta più sicuro. Il problema è che il sistema informatico a volte non è affidabile e nel momento in cui il paziente, dopo la visita dal medico e relativa prescrizione, si reca in farmacia non c'è modo di risalire alla prescrizione medica. Blocco del sistema, collegamento troppo lento, gli errori sono sempre di tipo tecnico. Un sistema lento genera code e lunghe attese in farmacia, complica il lavoro dei farmacisti e scontenta anche i pazienti, costretti spesso a tornare in un secondo momento.

### LA PROTESTA DEI FARMACISTI

Così, dopo mesi di attesa, la pazienza dei farmacisti è finita. Federfarma Rovigo, sulla scorta di quanto fatto da Federfarma Veneto, informa che il sistema informatico regionale è vittima di problemi tecnici, rallentamenti e black out che non consentono ai farmacisti di erogare i farmaci prescritti. «Si tratta di un malfunzionamento frequente che sta creando notevoli disagi ai pazienti e al lavoro quotidiano dei farmacisti: Federfarma ci tiene a sottolineare che le farmacie non sono in alcun modo responsabili di tali disservizi e informa di essersi già attivata presso le autorità regionali competenti per segnalare il problema e sollecitare una pronta risoluzione». Sulla scorta delle nostre segnalazioni di Federfarma, l'Azienda Zero si è scusata sul suo sito per i disagi.

Roberta Paulon

## Guerra all'invecchiamento

### PREVENZIONE

ROVIGO Da domani al 22 settembre consulenze personalizzate gratuite per prevenire e rallentare i segni del tempo con la campagna antiaging 360° promossa dalla rete di farmacie specializzate che daranno consulenze gratuite sui migliori percorsi. In Polesine fanno parte della rete oltre seicento farmacie specializzate: aderiranno all'iniziativa la farmacia 45° parallelo a Bosaro in via Nazionale 239 e la farmacia San Giovanni di Piazza Umberto I a Grignano. «Sono numerosi i fattori che contribuiscono alla comparsa dei segni dell'invecchiamento: non solo l'inevitabile trascorrere degli anni, ma anche l'inquinamento, la fotosposizione, lo stile di vita, l'alimentazione scorretta e molto

altro ancora» spiega il dottor Paolo Borgarelli, amministratore nazionale delle farmacie specializzate. Nel corso dell'iniziativa, i farmacisti saranno a disposizione delle persone per fornire risposte concrete, affidabili e su misura a questa esigenza molto sentita, offrendo anche dei focus specifici su tematiche come il legame tra invecchiamento ed esposizione al sole e l'importanza della fotoprotezione non solo in vacanza ma anche in città e durante tutti i mesi dell'anno. I segni dell'invecchiamento si manifestano in modi differenti e con un'entità diversa da individuo a individuo: rughe d'espressione più o meno profonde, macchie cutanee, assottigliamento della pelle, perdita di tonicità, ma anche diradamento dei capelli.

A. Gar.

0b9af27eea1e1e665ec44547c8920633



CONSULENTE Due le farmacie aderenti all'iniziativa



RICETTE ELETTRONICHE Da alcuni anni sono entrate in funzione le ricette sanitarie elettroniche



**STABILO** **PIGNA** **FABER-CASTELL** **GIOTTO** **FILA**

**UNA SCUOLA AL TOP!**  
Grande assortimento di **zaini e cancelleria** delle migliori marche!

**PRENOTAZIONE**  
testi scolastici  
Servizio istantaneo per coprire i tuoi libri con **COLIBRI COVER SYSTEM**

**ergobag** **Satch** **STEVEN** **Invicta** **EASTPAK**

**Eliocopy C'Arte ROVIGO**  
Corso del Popolo, 150 tel. 0425 29222 - Corso del Popolo, 317 tel. 0425 460044

Eliocopy c'arte