## LA RETE



InOltre è un punto di riferimento per tutti i servizi, pubblici e privati, già presenti sul territorio. Tra i suoi capisaldi, infatti, c'è la creazione e la cogestione di una rete di servizi che sappia rispondere in modo sinergico e integrato alle richieste poste dal cittadino, implementando l'efficacia e l'efficienza dei servizi stessi.

inOltre mira cioè a "rigenerare" e mettere a sistema le risorse migliori del territorio. Con un obiettivo comune e condiviso: la promozione della salute dei cittadini e della Comunità.

# **COME CONTATTARCI**



è il numero verde del servizio inOltre attivo 24 ore su 24 7 giorni su 7

#### ■ Sei un cittadino?

Puoi chiamare per parlare con uno dei nostri consulenti psicologi, oppure puoi mandare una mail al nostro indirizzo

info@inoltreveneto.com

#### Sei un servizio?

Visita la pagina dedicata nel nostro sito

https://salute.regione.veneto.it/inoltre/







Servizio gratuito a supporto dei cittadini in difficoltà per la crisi economica-finanziaria



**NUMERO VERDE** 

800 33 43 43

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

info@inoltreveneto.com https://salute.regione.veneto.it/inoltre/

## **CHI SIAMO**

inOltre è il servizio di promozione della salute voluto dalla Regione del Veneto, un punto di ascolto e di riferimento per affiancare e accompagnare i cittadini veneti nella gestione delle difficoltà economiche, finanziarie e lavorative generate dai profondi cambiamenti prodotti dalla crisi.

Gratuito e operativo su tutto il territorio regionale, inOltre è gestito da Ulss 7-Pedemontana in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia applicata dell'Università di Padova.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

Il servizio si rivolge in particolare a:

- imprenditori in difficoltà;
- risparmiatori coinvolti nella crisi delle banche;
- cittadini che si trovano a dover gestire problematiche connesse ad aspetti economico/finanziari;
- lavoratori la cui impresa sia in grave crisi;
- cittadini che si trovino a gestire problematiche economiche-finanziarie;
- persone preoccupate per un proprio familiare o conoscente in difficoltà.

#### **COSA FACCIAMO**

Il numero verde rappresenta un punto di riferimento per chi cerca un confronto, una consulenza, un sostegno psicologico relativamente a:

- difficoltà in ambito lavorativo e possibili conseguenze sulla propria vita sociale;
- cambiamenti nell'assetto economicofinanziario familiare, in relazione alle vicende delle banche popolari venete;
- conoscenza e utilizzo dei servizi disponibili sul territorio.

Gli operatori del servizio sono psicologi esperti nella gestione delle emergenze e dei cambiamenti della Comunità, che offrono percorsi di supporto mirati a definire sia obiettivi lavorativi e personali, sia strategie per gestire le difficoltà, cercando nel territorio gli strumenti e le risorse utili e necessari. Per questo il servizio lavora in rete con associazioni di categoria, istituzioni, organizzazioni non profit, professionisti...

Il cittadino ha la possibilità di contattare il numero verde 800.334343, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: sarà poi compito del servizio valutare la richiesta e trovare la via per una sua efficace gestione.

# ...COS'È LA CRISI

A partire dal 2008, la "crisi economico-finanziaria" ha portato profondi cambiamenti, con un impatto pesante sulle imprese e sull'occupazione ma anche sulla quotidianità di tanti cittadini: difficoltà a mantenere impegni economici presi in precedenza, mutati stili di vita, incapacità ad avviare progetti per il futuro...

Spesso accade che la persona in difficoltà non si senta in grado di valutare come gestire una situazione problematica, o non riesca a individuare a chi rivolgere una domanda o una richiesta di aiuto. Sono momenti che talvolta portano progressivamente la persona anche a chiudersi in sé stessa e a isolarsi.

Ma la crisi è un momento della vita e non coincide con tutta la vita stessa, e la mancanza di prospettive alternative spesso è solo connessa alla specifica e difficile fase della vita che la persona sta attraversando.

Ecco, "inOltre" intende aiutare le persone ad "aggiungere altro", a guardare oltre il circolo vizioso in cui si sentono entrate, ad aggiungere nuove traiettorie alle strade che appaiono loro senza sbocco, cambiando prospettiva.

Ma significa anche "entrare nell'oltre" dei nuovi percorsi che si possono immaginare e tracciare insieme, rivolgendosi alla Comunità e ai servizi che il territorio mette a disposizione.