





CHI SIAMO

Dal 2001 **B2YOU** è leader nei servizi telefonici a valore aggiunto e numeri verdi.

E, in questi anni, ha servito con soddisfazione oltre 10.000 clienti in Italia, Francia, Belgio e Spagna.

Nel 2017 ha lanciato [Segretaria.me](#). L'App di segretariato che vanta già alcune centinaia di clienti attivi.



Il **team** di B2YOU è formato da personale italiano con comprovata esperienza nel campo di pertinenza.

Esperti di tecnologia, comunicazione e web marketing offrono consulenza a 360° per il miglior utilizzo del servizio.

Mentre le segretarie, vere professioniste, rispondono e chiamano in nome e per conto del cliente, come da suoi desiderata.

LA SOLUZIONE

UNA SCELTA LIBERA, IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE



UNA SEGRETARIA PERSONALE ITALIANA

Operativa **7 giorni su 7 dalle 9 alle 19 orario continuato**, permette di pianificare al meglio il lavoro e il tempo libero anche nei week end.



GESTISCE LE CHIAMATE E L'AGENDA

Le segretarie gestiscono le **chiamate** in ingresso e uscita. Accedono al **calendario** condiviso e fissano gli **appuntamenti**, organizzano una o più **agende** e inviano gli aggiornamenti **in tempo reale**. Inoltre **chiamano** i clienti per conto del professionista.

MULTI-PIATTAFORMA

Un **pannello di controllo** personale per visualizzare in tempo reale tutte le attività, raggiungibile via web da computer o tablet. Più comodamente da smartphone scaricando l'App Segretaria.me.



INOLTRO DEL CELLULARE

Un'APP gratuita per Android e iOS per gestire il **servizio in mobilità**. E, con un solo click, le chiamate vengono trasferite alla segretaria: sempre o a scelta quando occupato, in viaggio o irraggiungibile.



UN NUMERO DI RETE FISSA DEDICATO

Da scegliere tra più di 230 prefissi nazionali e da usare come linea principale o per inoltrare le chiamate dal cellulare alla segretaria. Il numero di rete fissa **aiuta a definire l'identità aziendale** verso uno standard di alta qualità.

I VANTAGGI

UNA SCELTA LIBERA, IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE

Segretaria.me è un servizio adatto a chiunque necessiti di un supporto segretariale ed è **particolarmente vantaggioso per volumi di chiamate con spesa compresa tra 25€ e 1.000€ al mese.**



COSTI CONTENUTI

Nessun **costo fisso di personale** (stipendio, TRF, malattie, ferie) e **di utenze** (postazione, computer, linea telefonica ecc).



PIU' TEMPO, MAGGIOR EFFICACIA

Focus in attività ad alta redditività: più appuntamenti, più visite.

Totale dedizione ai clienti, senza distrazioni.



SENZA VINCOLI

Tre pacchetti «**Smart, Open o Full**» per soddisfare diverse esigenze.

Nessun obbligo di rinnovo e nessuna penale d'uscita.

ALWAYS ON 7 giorni su 7, dalle 9 alle 19 risponde la segretaria.

LE MOTIVAZIONI

UNA SCELTA LIBERA, IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE



Medico Chirurgo specialista in Ortopedia
e Traumatologia

“ I visitatori e i nostri Pazienti sono per noi la priorità. **Segretaria.me** ci permette di stabilire un contatto personale fondamentale per fornire un'assistenza dedicata e attenta alle esigenze dei pazienti.

Servizio

OsteoSpace
Studio Osteopatico

DO Grasso Massimo
Studio Osteopatico OsteoSpace

“ Il Servizio di **Segretaria.me** ha migliorato la qualità della mia vita sia in ambito personale che professionale; permettendomi di dedicare più tempo in totale libertà ai miei hobby, in famiglia e con i pazienti durante i trattamenti osteopatici, senza rinunciare all'efficienza del servizio di risposta offerto.

Work-life balance

CAF SOLARI

CAF SOLARI

“ A partire da gennaio 2018 sto usufruendo del servizio, offerto da **segretarie reali** e competenti, che mi permette di filtrare le telefonate ricevute sul numero fisso del mio studio e di fissare gli appuntamenti tramite un calendario condiviso. Dopo più di un mese di utilizzo posso ritenermi pienamente soddisfatto. Mi sento di consigliare questo servizio, completamente deducibile dal reddito.

Convenienza

LE MOTIVAZIONE

UNA SCELTA LIBERA, IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE



Divorzio celere

“ Un nuovo servizio davvero comodo.
Il personale di **Segretaria.me** è sempre serio, preparato e pronto a dare risposte rapide ed efficienti ai nostri clienti.

Rapidità



Eternal Parquet

“ Usiamo **Segretaria.me** già da diverso tempo ed avere una persona che negli orari di chiusura prende appuntamenti e risponde alle chiamate al posto nostro è stato un enorme salto di qualità per la nostra azienda, abbiamo incrementato i fatturati del 15% ed ora siamo sicuri di non perdere piu' nemmeno un contatto, servizio eccellente sotto tutti i punti di vista... 10 e lode!

Efficienza e fatturato



metas
COMPTON

Metas Company Srl

“ Un numero verde e una **Segretaria** ad un costo mensile davvero minimo è utile, comodo, economico e contribuisce alla qualità dell'immagine professionale della nostra azienda.

Immagine

I PACCHETTI

“UNA SCELTA LIBERA, IN LINEA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE”

	SMART	OPEN	FULL
	€25 ^{,00} /mese abbonamento trimestrale	€75 ^{,00} /mese abbonamento mensile	€150 ^{,00} /mese abbonamento mensile
Minuti di segretariato inclusi nel mese	Fino a 25	Fino a 90	Fino a 250
Segretaria professionale operativa 7/7, 9-19	✓	✓	✓
Risponde, inoltra le telefonate e chiama per conto tuo	✓	✓	✓
Gestisce l'agenda , il calendario e crea la rubrica	✓	✓	✓
Invio informazioni in tempo reale	mail, notifica app, sms	mail, notifica app, sms	mail, notifica app, sms
Pannello di controllo per monitorare le attività	✓	✓	✓
Attivazione gratuita, no scatto alla risposta	✓	✓	✓
App per Android e iOS	Si	Si	Si
Numero di rete fissa dedicato	Si	Si	Si
Ricarica . Costo del segretariato	0,99€/min	0,79€/min	0,59€/min
Servizio di invio SMS al parco clienti	0,20€/invio	0,15€/invio	0,10€/invio
Telefono VOIP opzionale	50€ una tantum	50€ una tantum	50€ una tantum
Agenda aggiuntiva opzionale	5€/mese	5€/mese	5€/mese
	ATTIVA	ATTIVA	ATTIVA

Tutti i prezzi sono da considerarsi in euro € Iva esclusa.

COME FUNZIONA?



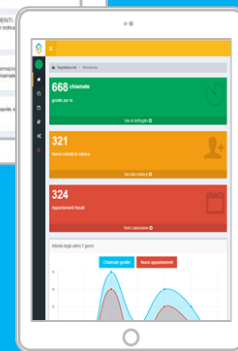
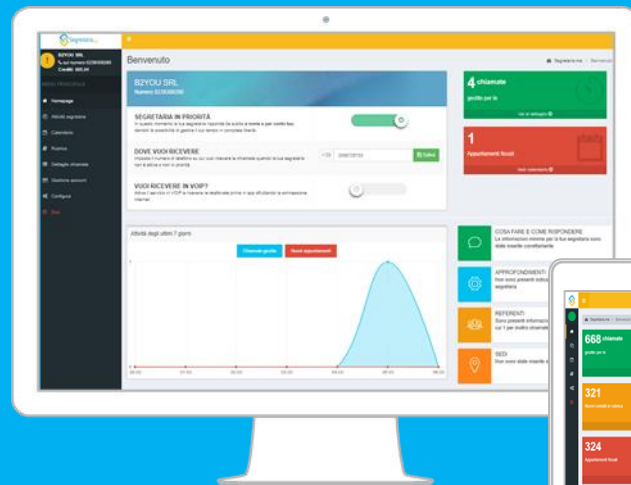
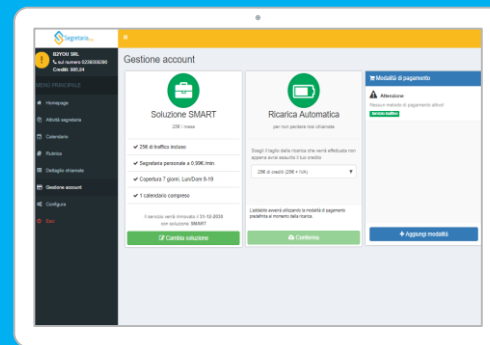
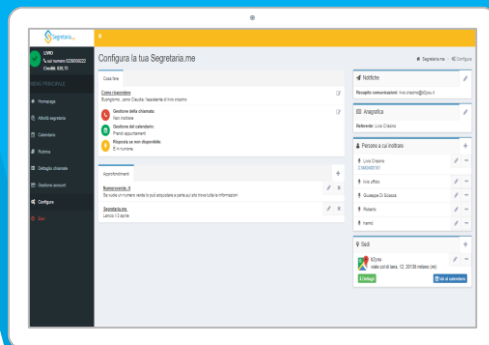


CONFIGURA, GESTISCI, MONITORA

Nella tua area riservata configuri il tuo ufficio e interagisci con la tua segretaria.

Riepilogo immediato delle attività con visualizzazione testuale e grafica.

Tutto sotto controllo





ATTIVITA', CALENDARI, APPUNTAMENTI

Segretaria.me, accedendo ai tuoi **calendari** condivisi, **fissa** i tuoi **appuntamenti**.

Essendo al corrente dei tuoi impegni, organizza la tua **agenda**. Ricontatta i tuoi **clienti** per ricordare e confermare l'appuntamento.

Chiama i tuoi prospect e clienti secondo le tue indicazioni.

Chiamata	Intervento	Quando	Esito
3356725703	La chiamata è stata interrotta dal chiamante prima che potesse fornire il nominativo ed il mot...	Lunedì 13:13	Non è venuta
LIVO Ciscio	Il chiamante ha sbagliato numero	21-02 13:07	Venuta
3331132312	Chiamata di test	23-01 16:10	Non è venuta
LIVO Ciscio	Chiamata prova	16-01 11:30	Non è venuta
LIVO Ciscio	Chiamata prova	07-12 15:06	Non è venuta
LIVO Ciscio	Prova	15-11 11:32	Interdotta
LIVO Ciscio	Prova con cat	15-11 11:24	Venuta
LIVO Ciscio	Demo gabby	08-11 13:14	Venuta
LIVO Ciscio	Respondendo, parte un messaggio vocale preregistrato	07-11 10:54	Venuta

Calendari e appuntamenti

Segretaria.me (google)

Numero appuntamento

Informazioni Calendario

Durata appuntamenti: 30 min.

Disponibilità: Data 9 alle 16 dal lunedì al venerdì

Altre informazioni:

Disponibilità

- Lunedì: dalle 10:00 alle 23:00
- Venerdì: dalle 10:00 alle 17:00
- Mercoledì: dalle 10:00 alle 17:00
- Giovedì: dalle 10:00 alle 17:00
- Venerdì: dalle 10:00 alle 17:00

Stati collegati a questo calendario

- 35yoo: nelle ore di lavoro, 12, 20136 milano

marzo 2018

Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
	30	31	1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
2	3	4	5	6	7	8	

Le tue Previsioni

Non è stato possibile associare a questo cliente



RUBRICA, DETTAGLIO CHIAMATE

La tua segretaria, una volta gestita la telefonata per conto tuo, ti invierà una mail di notifica con tutti i dettagli dell'attività appena svolta.

7 giorni su 7, anche nei **week end!**

Data	Chiamante	Terminazione	Credito
16/11/18	Indice a selezione	348400191	0,000
16/11/18	328732730	Segreteria	1,800
21/Nov 10:07	348400191	Segreteria	0,900
23/Nov 10:10	328732730	Non hai numeri	0,000
23/Nov 10:17	328732730	Segreteria	0,000
23/Nov 10:13	Indice a selezione	348400191	0,000
23/Nov 10:13	328732730	Segreteria	1,800
18/Nov 10:58	348400191	Segreteria	0,900
18/Nov 11:26	Indice a selezione	324770935	0,000
18/Nov 11:26	348400191	Segreteria	0,900
20/Nov 10:07	Segreteria	324770935	0,900
11/Nov 10:18	Indice a selezione	348400191	0,000
11/Nov 10:18	348244887	Segreteria	1,800
07/Nov 10:17	328303222	348383047	0,000
07/Nov 10:08	348400191	Segreteria	1,800
07/Nov 10:01	348400191	Segreteria	0,900
07/Nov 10:00	348400191	Segreteria	0,900

Nuovo contatto		Cerca contatto	
# LO CARCIO	039163080	# MARIO BONACCORDO	1031 0 347737598
# LINO CRISCHIO	348400191	# ANDREA ROTA	348137812 0 348137812
# PIPPO	01212406 0 01212406	# PIPPO	01212406 0 01212406
# PIPPO	02163086666		

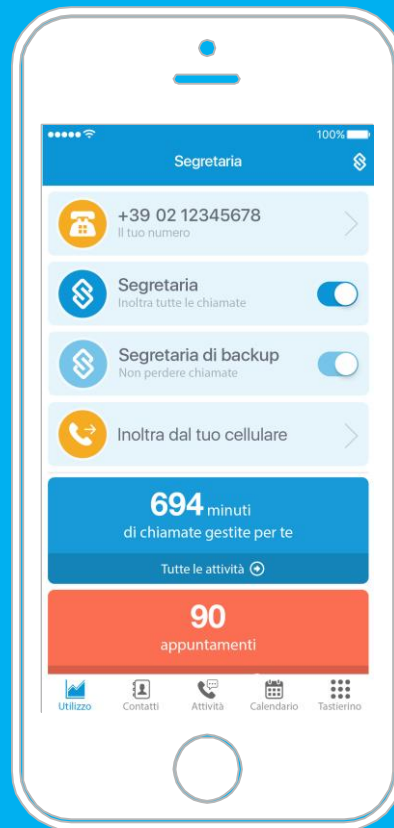


TUTTO CON UN CLICK

Con solo un'app gestisci il tuo ufficio e i tuoi contatti.

Riepilogo **immediato** dei contatti generati e possibilità di richiamarli o farli richiamare.

Sempre con te





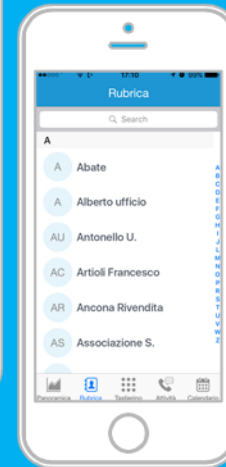
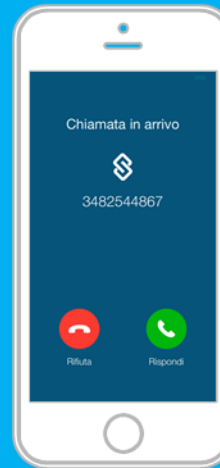
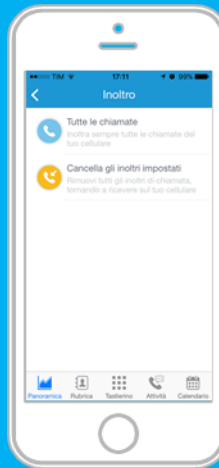
APPUNTAMENTI E CALENDARIO



REPORT IMMEDIATO



INOLTRA, RISPONDI, CHIAMA





<https://www.segretaria.me>

Per ulteriori informazioni



Info.segretaria@b2you.it



800 10 80 80

 Segretaria_{.me}
DIAMO VALORE AL TUO TEMPO

B2YOU